

Kundenreferenz



© Carl ROTH

Auf einen Blick

Carl Roth GmbH + Co. KG

Tradition trifft Technologie: Topmoderne IT-Infrastruktur für den global agierenden Labor-Großhändler



Kevin Waberski

IT-Systemadministrator

„InterConnect ist seit vielen Jahren unser Motivationsgeber für neue Lösungen.

Als global agierender Onlinehändler sind wir auf fortschrittliche und reibungslos funktionierende IT-Systeme angewiesen – hier gehen wir mit der Zeit und schätzen die Beratung durch InterConnect sehr. Aber auch bei alltäglichen Problemen können wir uns auf die Expertise verlassen: Das Consulting-Team ist ein wichtiger Ratgeber für Spezialfragen.“

Unternehmen

Carl Roth GmbH + Co. KG
Hauptsitz: Karlsruhe
Mitarbeitende: rund 320
Gründung: 1879
www.carlroth.com

Branche

Carl ROTH ist ein traditionsreicher Großhändler für Laborbedarf, Life Science und Chemikalien mit Sitz in Karlsruhe. Das 1879 gegründete Unternehmen beliefert wissenschaftliche Einrichtungen und Industrikunden in fast 100 Ländern mit einem Sortiment von aktuell über 42.000 Artikeln.

Herausforderungen

- Strategische Planung der IT-Kapazitäten passend zur Geschäftsentwicklung
- Support-Ende der Firewalls in Zentrale und in den Werken
- Sichere Anbindung der Standorte und des Außendienstes an die Firmenzentrale

Ziele

- Stabile, sichere IT-Prozesse mit zukunftsfähiger IT-Infrastruktur
- Planbare und transparente IT-Kosten
- Moderne Sicherheitsarchitektur mit MDR und Zero-Trust-Architektur
- Hochverfügbarkeit des Großhändlers sichern

Lösung

Kontinuierliche Modernisierung der IT-Infrastruktur, schrittweise Migration der Firewalls, Anbindung mobiler Nutzer mittels Zero-Trust-Architektur, Ausbau des IT-Sicherheitsniveaus durch 24/7-Bedrohungsschutz mit MDR SOC.

Nutzen

- Leistungsfähige, stabile und zukunftssichere IT-Infrastruktur
- Fachkundige Beratung und technologische Impulse durch erfahrenen IT-Partner
- Ausbau des IT-Sicherheitsniveaus durch Einsatz modernster Technologien
- Entlastung der internen IT-Abteilung





© Carl ROTH

Technische Umsetzung im Detail:

- regelmäßige Erneuerung der IT-Infrastruktur mit Fokus auf Zuverlässigkeit und Zukunftsfähigkeit
- kontinuierliche Anpassung der IT-Sicherheitsarchitektur, u.a. schrittweise Modernisierung der Firewalls, Segmentierung des Netzwerkes, Endpunktsicherheit zum Schutz vor Phishing und gezielten E-Mail-Angriffen
- Einführung einer Zero-Trust-Architektur für unkompliziertes und sicheres mobiles Arbeiten im Außendienst
- Minimierung der Cybersicherheitsrisiken durch Einführung von Managed Detection and Response (MDR)
- Entlastung und Know-how-Erweiterung für die interne IT-Abteilung bei spezialisierten Fragestellungen

Fortschritt aus Tradition: Der Großhändler Carl ROTH setzt auf kontinuierliche IT-Erneuerung. Gemeinsam mit InterConnect als IT-Dienstleister baut das traditionsreiche Unternehmen seine IT-Infrastruktur und Sicherheitsarchitektur strategisch aus – für verlässliche und sichere Abläufe im internationalen Labor- und Chemikalienhandel.

Carl ROTH blickt auf eine traditionsreiche Geschichte zurück: Das Unternehmen wurde 1879 als Hofdrogerie des badischen Großherzogs gegründet und entwickelte sich früh weiter – bereits 1928 entstand eine eigene Abteilung für Laborchemikalien. Heute ist Carl ROTH ein international tätiger Großhändler für Laborbedarf und Chemikalien mit Kunden in fast 100 Ländern.

Verlässliche Partnerschaft für strategische IT-Entscheidungen

Der Innovationsgeist zeigt sich nicht nur im Sortiment. Auch in der IT setzt Carl ROTH auf vorausschauende Erneuerung. Seit über zwei Jahrzehnten begleitet InterConnect das Unternehmen als IT-Dienstleister. System-administrator Kevin Waberski schätzt die vertrauensvolle Zusammenarbeit: „Wir überlegen regelmäßig, wie wir unsere IT-Landschaft verbessern können. InterConnect bringt wertvolle Impulse und Erfahrung ein. Bei der Umsetzung ist sehr hilfreich, dass die strategische Bedeutung von IT der Geschäftsführung bewusst ist.“ Denn die

IT-Infrastruktur ist Grundlage für alle Abläufe des Onlinehändlers – von der Zentrale und den Werken in Karlsruhe bis zum Außendienst. Bei jeder Modernisierung der Hardware achten das IT-Team und InterConnect somit auf die Betriebssicherheit und Skalierbarkeit der Lösung, sowie einen geringen Betreuungsaufwand.

© Carl ROTH



IT-Sicherheit mit Weitblick

In Sachen IT-Sicherheit setzt Carl ROTH auf moderne Schutzkonzepte und wechselte auf Empfehlung von InterConnect den Firewall-Hersteller – mit sehr guten Erfahrungen. „Eine Firewall-Migration ist immer anspruchsvoll. Angesichts unserer kurzen Lieferzeiten war es wichtig, dass dies ohne

Auswirkungen auf den Betrieb geschieht. Dank InterConnect lief alles reibungslos“, so Waberski.

Die bestehende Endpunktsicherheit wurde durch MDR-Services um ein SOC (Security Operations Center) erweitert, das rund um die Uhr auf auftretende Angriffe reagiert. Zudem wurde die Strategie zum VPN-Remotezugriff überarbeitet und durch eine Zero-Trust-Network-Access-Lösung ersetzt. Der Zugriff wird sicherer und komfortabler: ein Gewinn für den Außendienst und die IT.

Unterstützung bei Projekten

Aus der ersten Anfrage hat sich in zwei Jahrzehnten eine enge, sehr partnerschaftliche Zusammenarbeit entwickelt. Auch bei strategischen Projekten wie der Exchange-Migration steht InterConnect beratend zur Seite. So verbindet Carl ROTH seine über 145-jährige Tradition mit technologischer Weitsicht – und schafft gemeinsam mit InterConnect eine zukunftssichere Basis für den internationalen Labor- und Chemikalienhandel.