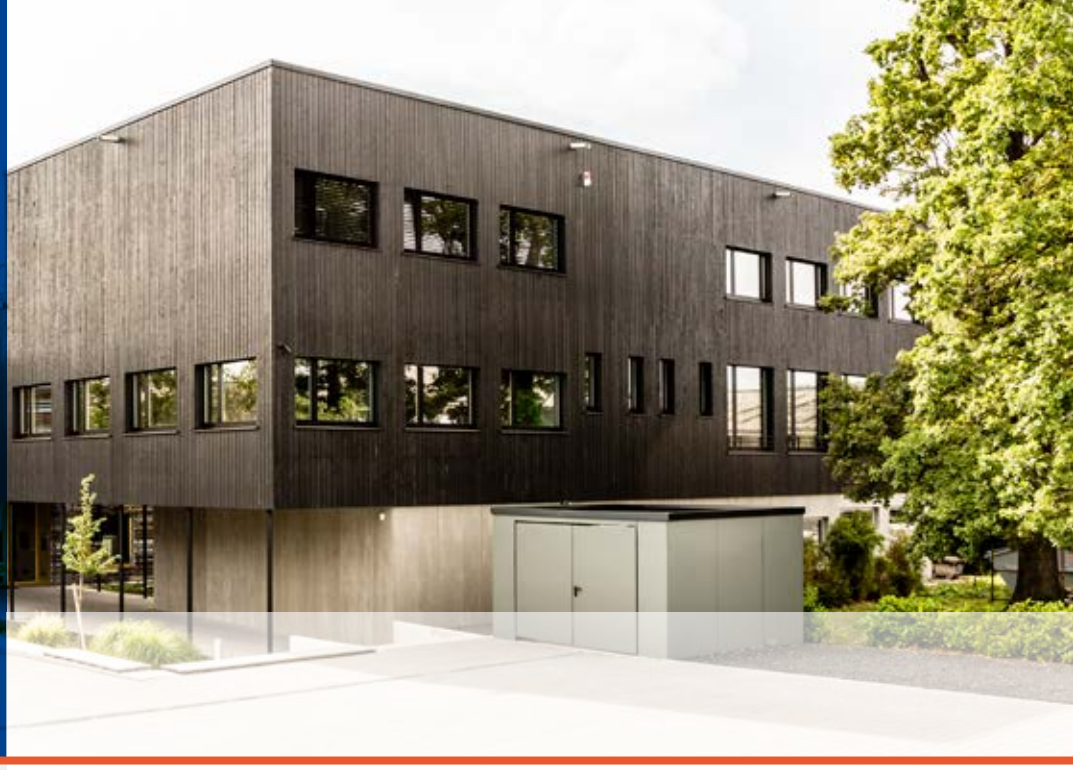
INTERCONNECT
System- und Softwarehaus



Kundenreferenz

Auf einen Blick

TEAMZIEREIS GmbH

Moderne IT-Infrastruktur für digitale Prozesse in der Dentaltechnik

TEAMZIEREIS

Niclas Ziereis
Geschäftsführer

„Die IT-Infrastruktur ist heute eine zentrale und erfolgsentscheidende Säule eines Unternehmens. In unserem Generationenwechsel der letzten Jahre haben wir einen Partner gesucht, der in der Lage ist, diesen Bereich qualitativ in Beratung und Umsetzung zu unterstützen. Diesen Partner haben wir mit InterConnect gefunden.
InterConnect begleitet uns inzwischen seit 2019 erfolgreich in unterschiedlichsten Projekten.“

Unternehmen

TEAMZIEREIS GmbH

Hauptsitz:	Engelsbrand bei Pforzheim
Mitarbeitende:	rund 40
Gründung:	2000
	www.teamziereis.de

Branche

TEAMZIEREIS bietet individuelle Lösungen zur Prozessdigitalisierung in der Zahnmedizin und Zahntechnik. Die Produktpalette des Familienunternehmens reicht dabei von Hardware wie Intraoralscannern über CAD- und CAM-Software bis hin zur Produktionsdienstleistung für Zahnärzte und zahntechnische Labore.

Herausforderungen

- IT nicht ausreichend auf die Digitalstrategie des Unternehmens ausgerichtet
- sichere Anbindung des neuen Firmengebäudes an die IT-Infrastruktur
- bisherige E-Mail-Lösung entsprach nicht mehr den Anforderungen

Ziele

- Erneuerung der technischen Infrastruktur auf Basis einer Infrastrukturanalyse
- zukunftsfähige Arbeitsplätze auf Grundlage von Microsoft 365
- Ausfallsicherheit und verbesserte IT-Sicherheit gewährleisten

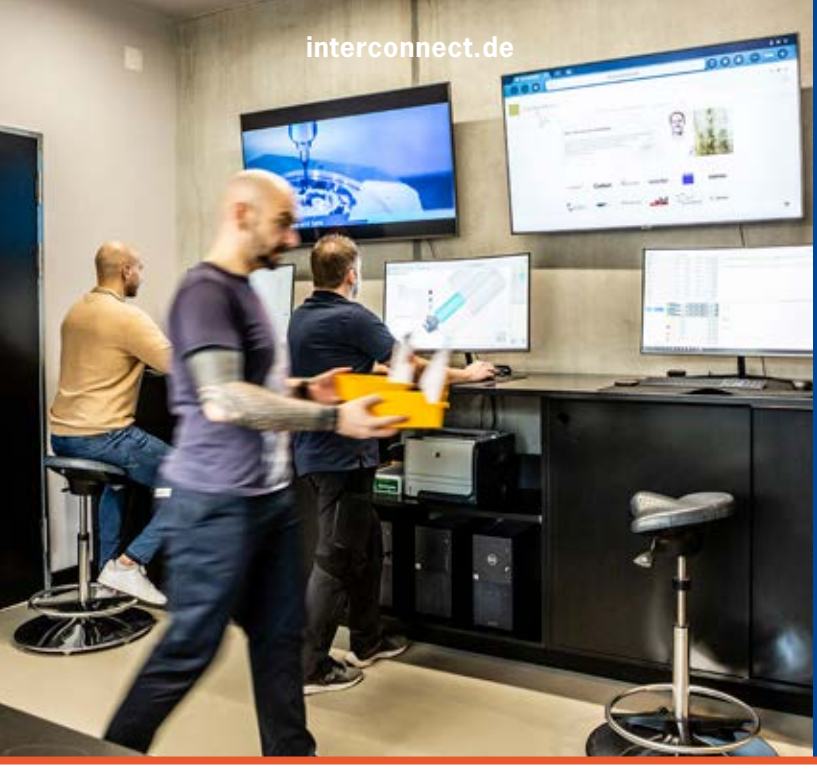
Lösung

IT-Infrastrukturanalyse zur Erfassung des Ist-Zustandes, Modernisierung der Hardware und Software (u.a. Umstellung auf Microsoft 365), Anbindung des neuen Firmengebäudes und WLAN-Modernisierung mit Gästezugang.

Nutzen

- Standardisierung der IT-Systeme
- ausfallsichere, moderne Server- und Storagelösung
- effiziente Zusammenarbeit im Team und mit Handelspartnern, inklusive zeitgemäßer E-Mail-Lösung mit rechtskonformer Archivierung

INTERCONNECT
System- und Softwarehaus



Technische Umsetzung im Detail:

- IT-Infrastrukturanalyse zur Erfassung des Ist-Zustandes sowie möglicher Schwachstellen in der IT, ergänzend Auditierung des IT-Sicherheitsniveaus
- Bedarfsplanung und Definition des Zieldesigns: Erweiterung von Arbeitsspeicher und Storage für eine verbesserte Systemleistung; Aufbau der ausfallsicheren, neuen Hardware
- Aufbau einer WLAN-Infrastruktur mit verschiedenen Sicherheitsstufen für Mitarbeitende und Gäste
- Entwicklung eines Zeitplans und Auswahl des Migrationstools für die Umstellung auf Microsoft 365
- Migration der Daten und Postfächer der bisherigen E-Mail-Lösung auf Microsoft Exchange Online und Anpassung der Workflows
- Einführung eines rechtssicheren Mailarchivs

TEAMZIEREIS gilt als Experte für digitale Workflows in der Dentalbranche. Damit auch die IT des expandierenden Unternehmens diesen Ansprüchen entspricht, wurde schrittweise die E-Mail-Infrastruktur abgelöst, die Hardware ausfallsicher erneuert und Maßnahmen für mehr IT-Sicherheit getroffen.

Wunsch nach effizienten, digitalen Prozessen

Als TEAMZIEREIS vor mehr als zwei Jahrzehnten gegründet wurde, lag der Fokus auf dem Verkauf von Edelmetallen an Dentallabore. Doch mit steigendem Goldpreis erfand sich das Unternehmen 2008 neu. Heute gilt TEAMZIEREIS als Experte für digitale Workflows in der Dentaltechnik. Das Portfolio reicht von hochpräzisen Scannern für digitale Aufnahmen des Mundraums bis hin zu Software und Fräsmaschinen für die Konstruktion sowie die Fertigung von Zahnersatz.

Eine Geschäftsführung, zwei Generationen: Gründer Ralph Ziereis mit Niclas Ziereis und Lydia Ziereis.

Im Zuge der Digitalisierung sollte der Blick auch auf eine Verbesserung der unternehmenseigenen Abläufe gerichtet werden: Unter anderem entsprach die bisherige E-Mail-Lösung nicht mehr den Anforderungen an eine effiziente, digitale Zusammenarbeit.

Auf einer InterConnect-Veranstaltung war Geschäftsführer Niclas Ziereis auf die Möglichkeiten von Microsoft 365 aufmerksam geworden. Die Entscheidung für die Microsoft-Suite fiel schnell. Für die technische Umsetzung und die Migration der Postfächer sowie der Daten kam InterConnect als erfahrener Microsoft-Partner ins Spiel.

Infrastrukturanalyse zeigt Potenziale auf

Auf das initiale Projekt folgten weitere: Im Rahmen einer IT-Infrastrukturanalyse wurde die gesamte IT auf Sicherheitslücken und Optimierungspotenziale überprüft.

Im nächsten Schritt wurde die bestehende Serverlandschaft erneuert: Der Fokus lag auf der Ausfallsicherheit der Systeme und einer einfachen Administration, um die Betreuung durch den IT-Ansprechpartner vor Ort so einfach wie möglich zu gestalten. Darüber hinaus wurde in beiden Firmengebäuden eine moderne WLAN-Infrastruktur implementiert, die sowohl hohe Sicherheitsstandards als auch flexible Zugangsmöglichkeiten für Gäste und Mitarbeitende bietet. Neben der Performance stand auch hier die Ausfallsicherheit der Lösung im Vordergrund.

Gelungener Einstieg, vertrauensvolle Partnerschaft

Aus einem Projekt wurde eine Partnerschaft: Nach der erfolgreichen E-Mail-Migration betreut InterConnect das Unternehmen weiter und passt gemeinsam mit TEAMZIEREIS die IT-Infrastruktur flexibel an sich ändernde Anforderungen an.

„Insgesamt ziehe ich ein durchweg positives Fazit aus den Projekten. Das Arbeiten hat sich vereinfacht und dem Team stehen einheitliche und stets aktuelle IT-Lösungen zur Verfügung“, fasst Niclas Ziereis die Zusammenarbeit zusammen.

InterConnect GmbH & Co. KG
System- und Softwarehaus

Am Fächerbad 3 | 76131 Karlsruhe
Tel.: 07 21 / 66 56 - 0 | Fax: 07 21 / 66 56 - 100
www.interconnect.de | info@interconnect.de

INTERCONNECT
System- und Softwarehaus