



Lutz Stahl
Geschäftsführer bei Deutsche ErdWärme

„Mit zunehmenden Firmenwachstum waren wir auf der Suche nach einem professionellen IT-Dienstleister, der aus der Region kommt und zu uns sowie unserer Größe passt. InterConnect als inhabergeführtes Unternehmen erfüllt unsere Anforderungen, auch die Zertifizierungen des Teams sprechen für die Kompetenz. Nun sind wir bereits seit einigen Jahren Kunde und sind sehr zufrieden mit der Betreuung durch InterConnect.“

Auf einen Blick

Deutsche ErdWärme GmbH & Co. KG

Gut versorgt: Verlässliche IT für die Geothermie der Zukunft

Unternehmen

Deutsche ErdWärme GmbH & Co. KG
Hauptsitz: Karlsruhe
Teamgröße: rund 25 Mitarbeitende
Gründung: 2015
www.deutsche-erdwaerme.de

Branche

Die Deutsche ErdWärme ist Deutschlands größter privater Entwickler und Betreiber von Erdwärmeeanlagen. Das Unternehmen mit Sitz in Karlsruhe möchte die klimafreundliche und erneuerbare Energie aus Erdwärme für die Menschen am Oberrhein nutzbar machen – für eine umweltgerechte Strom- und Wärmeversorgung vor Ort.

Herausforderungen

- starkes Personalwachstum IT-seitig abbilden und sicher gestalten
- kein IT-Verantwortlicher im Unternehmen
- fehlendes Know-how für den Aufbau einer hybriden IT-Infrastruktur

Ziele

- Aufbau einer professionellen, skalierbaren und wartungsarmen IT-Landschaft
- ortsunabhängiges Arbeiten durch Nutzung von SharePoint
- zuverlässige IT-Betreuung im Alltag
- verbessertes IT-Sicherheitsniveau

Lösung

Ablösung des bestehenden Servers durch eine Cloud-Infrastruktur, Erneuerung der Netzwerkkomponenten, zentralisierte Verwaltung der Mobilgeräte (MDM), Betreuung und technischer Support der User im Rahmen von IntelliRemote Managed Services.

Nutzen

- kompetenter IT-Support für das gesamte Team der Deutschen ErdWärme
- Professionalisierung der IT-Landschaft mit der Option der Skalierbarkeit für neue Projekte
- Anpassung des IT-Sicherheitskonzeptes an den aktuellen Stand der Technik



Fotos: © Sven Lorenz

Technische Umsetzung im Detail:

- Aufbau einer skalierbaren Cloud-Infrastruktur inklusive SharePoint und Migration der Altsysteme in die Cloud
- Einführung eines mehrstufigen Sicherheitskonzeptes mit moderner Endpoint Security, Mehrfaktorauthentifizierung und Backup-Konzept
- Umstrukturierung der Firewall und Möglichkeit zur schnellen, einfachen Erweiterung im Bedarfsfall
- Ausstattung des Teams mit mobilen Endgeräten, Verwaltung der Smartphones über Mobile Device Management (MDM)
- Nutzung von Microsoft 365 und SharePoint Online zum ortsunabhängigen Arbeiten im Team
- Unterstützung und technischer Support für das Team mit IntelliRemote Managed Services

Die Deutsche ErdWärme war auf der Suche nach einem kompetenten IT-Dienstleister, der die IT des stark expandierenden Unternehmens im Geschäftsalltag zuverlässig betreut. Gleichzeitig wurde die IT-Infrastruktur des Unternehmens neu gestaltet, das IT-Sicherheitskonzept überarbeitet und um mobile Endgeräte erweitert.

Unerschöpflich und nachhaltig: Geothermie gilt als mögliche Schlüsseltechnologie zu klimaneutraler Wärme. Seit 2015 hat es sich die Deutsche ErdWärme GmbH & Co. KG zum Ziel gemacht, Erdwärme für die kommunale Wärmeversorgung zu erschließen. Das Karlsruher Unternehmen plant und betreibt als Partner von Landkreisen, Städten und Gemeinden Anlagen auf dem neuesten technologischen Stand.

Aus der Region, für die Region

Nach einer Finanzierungsrunde im Jahr 2018 ist das Unternehmen deutlich gewachsen: Über zwanzig Geologen, Projektentwickler und weitere Experten für erneuerbare Energien arbeiten seitdem gemeinsam mit Partnern an mehreren hydrothermalen Entwicklungsprojekten in der Oberrhein-Region sowie in ganz Deutschland. Für Geschäftsführer Lutz Stahl stand fest: Grundlage für die erfolgreiche Arbeit des größeren Teams ist nicht zuletzt eine zuverlässige IT-Infrastruktur und eine kompetente IT-Betreuung. Hierfür wurde im Rahmen

einer Ausschreibung ein professioneller IT-Dienstleister gesucht, vorzugsweise ein mittelständisches Unternehmen aus der näheren Umgebung. Lutz Stahl über seine Entscheidung für InterConnect: „Ich hatte den Eindruck, dass InterConnect gut zu uns passen könnte. Außerdem kenne ich die IT-Branche und wusste um die Aussagekraft der Zertifizierungen des Teams. Die Kompetenz und der persönliche Kontakt sprachen für das System- und Softwarehaus.“

Sichere, wartungsarme Systeme

Der erste Schritt war die Konzeption einer wartungsarmen, erweiterbaren IT-Infrastruktur. Das Team sollte flexibel und sicher arbeiten können, sei es im Büro, an den Bohrplätzen oder im Gespräch mit Bürgerinnen und Bürgern. Zur Grundausstattung gehört neben einem Laptop ein Smartphone mit MDM, das mobiles Arbeiten ermöglicht und die vorhandenen Dienste mit einer Multifaktor-Authentifizierung schützt.

Zentrale Infrastruktur wurde in die Cloud ausgelagert, um für künftiges Wachstum

flexibel und standortunabhängig zu sein. Bei den Netzwerkkomponenten fiel die Wahl auf Access Points, die im Büro performant sind, zugleich der rauen Umgebung auf Bohrplätzen standhalten. Besonderes Augenmerk lag auf der schnellen Bereitstellung und Erweiterung sowie auf der separaten Netztrennung für Lieferanten, Kunden und andere Beteiligte.

Für Sicherheit sorgt eine moderne Endpoint-Security-Lösung, die gezielt nach Angriffsindekatoren sucht und verdächtige Aktivitäten geräteübergreifend analysiert. Berechtigungskonzepte, Verschlüsselungsmechanismen und eine E-Mail-Sicherheitslösung mit Backup- und Restore-Konzepten ergänzen das Sicherheitskonzept.

Zuverlässige IT-Services

Die neue IT-Infrastruktur bietet eine starke Basis für die Digitalisierung des Unternehmens. Und was den IT-Support und die IT-Infrastruktur betrifft, weiß sich die Deutsche ErdWärme mit InterConnect auch in Zukunft kompetent betreut und bestens versorgt.