



Auf einen Blick

Familienheim Karlsruhe

Baugenossenschaft setzt
auf cloudbasierte Infrastruktur



**Familienheim
Karlsruhe eG**

Michael Veiga

Vorsitzender des Vorstands der
Familienheim Karlsruhe eG

„Für die Migration auf Office 365 brauchten wir einen IT-Dienstleister, der die Technik beherrscht und Ausfallzeiten verhindert. Wir möchten zudem nach und nach unsere Geschäftsprozesse digitalisieren. Mit InterConnect haben wir den richtigen Partner an unserer Seite: Das erfahrene Team hat sowohl die Projektleitung als auch technische Umsetzung übernommen und betreut uns weiterhin hervorragend.“

Unternehmen

Familienheim Karlsruhe eG

Hauptsitz: Karlsruhe

Gründung: 1947

Mitarbeiter: 54

www.familienheim-karlsruhe.de

Branche

Als Baugenossenschaft betreut die 1947 gegründete Familienheim Karlsruhe eG rund 3.000 Wohnungen in Baden-Württemberg. Zu den Dienstleistungen gehören neben der Wohnungsbewirtschaftung auch der Neubau bzw. die Modernisierung und Instandhaltung bestehender Mietwohnungen.

Herausforderungen

- Supportende des E-Mail-Systems Exchange 2007
- Eingeschränkte mobile Arbeitsmöglichkeiten durch bisherigen Fokus auf On-Premise-Lösungen
- Bedarf an Automatisierung von Arbeitsabläufen

Ziele

- Aufbau einer modernen, sicheren und cloudbasierten Infrastruktur
- Ausbau der Internetleitung für performanten Zugriff auf Cloud-Daten
- Einführung von Cloud-Services für das mobile Arbeiten
- Digitalisierung und Standardisierung der Geschäftsprozesse

Lösung

Rollout von Microsoft Office 365 inkl. Exchange Online; höhere Internetbandbreite und Absicherung mit moderner Firewall-Struktur

Nutzen

- Moderne und sichere E-Mail-Infrastruktur aus der Microsoft Cloud
- Möglichkeit zum standort- und zeitunabhängigen Arbeiten
- Einfacher Zugriff auf digitalisierte Dokumente und Dateien
- Automatisierung von Arbeitsabläufen, Entlastung der Mitarbeiter



Technische Umsetzung im Detail:

- Rollout von Microsoft Office 365, Bereitstellung von MS Teams und Skype for Business Online
- Update der Clients auf Windows 10
- Migration des E-Mail-Services von Exchange On-Premise nach Exchange Online; Abschaltung der lokalen Exchange Services
- MailStore für die rechtssichere E-Mail-Archivierung
- Endpoint-Security-Lösung von G DATA
- Netzwerksicherheit mit Firewall-Lösung von Sophos
- Einführung von Managed Client- und Servermanagement

Die Karlsruher Baugenossenschaft Familienheim wollte ihre Arbeitsabläufe automatisieren und ihren Mitarbeitern ein mobiles Arbeiten ermöglichen. Mit der Migration auf Microsoft Office 365 legte die Genossenschaft eine wichtige Basis für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Rahmen ihrer Cloud-Strategie.

Digitalisierte Prozesse

Seit mehr als 70 Jahren engagiert sich die Baugenossenschaft Familienheim Karlsruhe eG im städtischen Wohnungsbau. Um für ihre Kunden auch in Zukunft ein verlässlicher Partner zu sein, plante die Genossenschaft mit der Migration auf Office 365 eine komplette Umstellung auf Cloud-Services. Damit wollte die Baugenossenschaft die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse weiter vorantreiben, die sie mit der Einführung des papierlosen Büros bereits begonnen hatte.



Michael Veiga, Vorsitzender des Vorstandes der Familienheim Karlsruhe eG.

Als technischen Partner wählte Familienheim die Karlsruher InterConnect GmbH & Co. KG. „Wir arbeiten seit vielen Jahren harmonisch zusammen und sind mit der Leistung und der kompetenten Betreuung durchweg zufrieden“, sagt Michael Veiga, Vorsitzender des Vorstands der Familienheim Karlsruhe eG.

Zügige Implementierung

Mit dem Rollout von Office 365 stellte InterConnect clientübergreifend die Office 365-Anwendungen MS Teams und Skype for Business online bereit. Für den performanten Zugriff auf die Cloud-Daten wurde die Bandbreite der Internetleitung erweitert. Zur Absicherung implementierte InterConnect eine neue Firewall-Lösung von Sophos sowie ein modernes Antivirusprogramm von G Data. Auch die bestehende rechtssichere E-Mail-Archivierung wurde an die neuen Rahmenbedingungen angepasst. Zudem führte das Unternehmen mit Microsoft Surface

Tablets ein und förderte damit mobile Arbeitsmöglichkeiten für seine Mitarbeiter. Das Projekt verlief von der Designphase bis zur Implementierung und Migration reibungslos und ausfallsfrei. InterConnect kümmert sich weiterhin als externer IT-Partner im Rahmen eines Servicevertrags um das Client- und Servermanagement.

Server-Virtualisierung geplant

Heute greifen Mitarbeiter über die Surface-Geräte und Office 365 orts- und zeitunabhängig auf die digitalisierten Dokumente (wie Verträge, Zählerstände oder Übernahmeprotokolle) zu. Künftig will die Baugenossenschaft Familienheim ihre IT weiter in die Cloud verlagern und den Server virtualisieren. Damit schreitet der digitale Wandel weiter voran; gleichzeitig kann sich das Unternehmen durch die Auslagerung der IT mehr auf seine Kernkompetenzen konzentrieren.