

TEAMZIEREIS

Kundenreferenz



Auf einen Blick

TEAMZIEREIS GmbH

Migration auf Exchange Online:
Ausgangspunkt für den modernen Arbeitsplatz

 TEAMZIEREIS

Niclas Ziereis

Vertriebsleiter bei TEAMZIEREIS

„In der Dentalbranche sind wir für unser digitales Know-how bekannt – unsere IT-Lösungen entsprechen dagegen nicht mehr den eigenen Ansprüchen. Wir wollten nicht mit alten IT-Systemen in neue Projekte starten.“

InterConnect lernten wir über eine Microsoft-Veranstaltung kennen. Wir hatten schnell das Gefühl, mit der richtigen Firma zusammen zu arbeiten: Das InterConnect-Team hat uns zugehört und Lösungsansätze anhand unserer Bedürfnisse entwickelt. Dass der Gesamtplan stimmt, hat sich im Projektablauf bestätigt.“

Unternehmen

TEAMZIEREIS GmbH

Hauptsitz: Engelsbrand bei Pforzheim

Mitarbeiter: rund 30 (Stand 2020)

Gründung: 2000

www.teamzierenis.de

Branche

TEAMZIEREIS bietet individuelle Lösungen zur Prozessdigitalisierung in der Zahnmedizin und Zahntechnik. Die Produktpalette des Familienunternehmens reicht dabei von Hardware wie Intraoralscannern über CAD- und CAM-Software bis hin zur Produktionsdienstleistung für Zahnärzte und zahntechnische Labore.

Herausforderungen

- bisherige E-Mail-Lösung entsprach nicht mehr den Anforderungen
- uneinheitliche Lizenzierung bzw. Versionierung der PC-Arbeitsplätze
- IT soll mit dem Unternehmenswachstum Schritt halten

Ziele

- Modernisierung der technischen Infrastruktur
- Vereinheitlichung der eingesetzten E-Mail-Lösung
- moderne Arbeitsplätze auf Grundlage von Microsoft 365

Lösung

IT-Infrastrukturanalyse zur Erfassung des Ist-Zustandes, Teil-Modernisierung der Hardware, Migration der Mail-Infrastruktur, Outlook-Schulung für die Mitarbeiter.

Nutzen

- effiziente Zusammenarbeit im Team und mit Handelspartnern
- zeitgemäße E-Mail-Lösung mit rechtskonformer Archivierung
- Standardisierung der IT-Systeme



Technische Umsetzung im Detail:

- IT-Infrastrukturanalyse zur Erfassung des Ist-Zustandes sowie möglicher Schwachstellen in der IT
- Bedarfsplanung und Definition des Zieldesigns: Erweiterung von Arbeitsspeicher und Storage für verbesserte Systemleistung
- Entwicklung eines Zeitplans und Auswahl des Migrations-tools für die Umstellung auf Microsoft 365
- Migration der Daten und Postfächer der bisherigen E-Mail-Lösung auf Microsoft Exchange Online, Anpassung der Workflows
- Einführung eines rechtssicheren Mailarchivs
- Outlook-Basiserschulung für Mitarbeiter

TEAMZIEREIS gilt als Spezialist für digitale Workflows in der Dentalbranche. Damit auch die IT des expandierenden Unternehmens diesen Ansprüchen entspricht, wurde die bisherige Mail-Infrastruktur abgelöst und zu Microsoft Exchange Online migriert. Darüber hinaus ermöglicht Microsoft 365 eine verbesserte Zusammenarbeit im Team.

Wunsch nach effizienter E-Mail-Kommunikation

Als TEAMZIEREIS vor zwei Jahrzehnten gegründet wurde, lag der Fokus auf dem Verkauf von Edelmetallen an Dentallabore. Doch mit steigendem Goldpreis erfand sich das Unternehmen 2008 neu. Heute gilt TEAMZIEREIS als Experte für digitale Workflows in der Dentalmedizin. Das Portfolio reicht von hochpräzisen Scannern für digitale Aufnahmen des Mundbereichs bis zu Software und Fräsmaschinen für die Konstruktion sowie die Fertigung von Zahnersatz.



Zwei Generationen eines Familienunternehmens: Geschäftsführer Ralph Ziereis, Vertriebsleiter Niclas Ziereis

Nun sollte der Blick auf eine Verbesserung der unternehmenseigenen Abläufe gerich-

tet werden: Die bisherige Mail-Lösung entsprach unter anderem aufgrund des Firmenwachstums nicht mehr den Anforderungen an eine effiziente, digitale Zusammenarbeit. Auf einer InterConnect-Veranstaltung war Prokurist Niclas Ziereis zudem auf die Möglichkeiten von Microsoft 365 aufmerksam geworden.

Infrastrukturanalyse zeigt Potenziale auf

Die Entscheidung für die Microsoft-Suite fiel schnell – zu klären blieb die technische Umsetzung. Hier kam InterConnect als erfahrener Microsoft-Gold-Partner ins Spiel. Zunächst wurden Zeitplan und Vorgehensweise mit TEAMZIEREIS abgestimmt. Im Rahmen einer IT-Infrastrukturanalyse wurde die technische Ausstattung einem Check unterzogen, um eventuelle Sicherheitslücken zu beseitigen und Optimierungspotenziale zu prüfen. Nach kleineren Hardware-Anpassungen war der Weg frei für die Migration der Postfächer zu Microsoft Exchange Online: Verteilergrup-

pen und Berechtigungsstrukturen mussten aufgesetzt, der Zugriff mobiler Geräte geregelt und die PC-Arbeitsplätze der Mitarbeiter auf Microsoft 365 umgestellt werden. Auch eine revisionssichere Mailarchivierung wurde in diesem Zuge eingeführt.

Gelungener Einstieg

Um den Start für die Mitarbeiter zu erleichtern, fand eine Basisschulung zu den zentralen Outlook-Funktionalitäten statt. Themen waren allgemeine Funktionen wie Stellvertretungsregelungen, aber auch die Konfiguration spezieller Ansichten sowie das Einrichten von Berechtigungen und Signaturen und firmenspezifische Empfehlungen kamen im Workshop zur Sprache.

„Insgesamt ziehe ich ein durchweg positives Fazit. Das Arbeiten hat sich vereinfacht und dem gesamten Team stehen in der Kommunikation mit unseren deutschen und europäischen Partnern einheitliche und stets aktuelle IT-Lösungen zur Verfügung“, fasst Niclas Ziereis das Projekt zusammen.